



2025

CIRMAR

Online voorwaarden



CIRMAR



DEFINITIES

Artikel 1

De volgende begrippen zijn in de Cirmar overeenkomst en Cirmar Online Voorwaarden als volgt gedefinieerd:

- a) *(Aanvullende) Bestelling*: de aankoop van producten, modules, wijziging van (het aantal) (alleen-lezen) Gebruikers (named users)/ licenties en dergelijke nadat de Cirmar overeenkomst in werking is getreden;
- b) *Vertrouwelijke Informatie*: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Cirmar, inclusief
 - (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid,
 - (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek,
 - (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en
 - (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- c) *Consultancydiensten*: de in het verlangde van de Cirmar producten door Cirmar aan Afnemer verleende Consultancydiensten in het kader van de Cirmar overeenkomst;
- d) *Afnemer*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Cirmar Overeenkomst is aangegaan met Cirmar;
- e) *Afnemergegevens*: alle gegevens die Afnemer invoert in de Web Applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;
- h) *Onvolkomenheid*: alle tekortkomingen in de Web Applicatie die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan, zoals omschreven in de Documentatie. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- i) *Documentatie*: de (elektronische) documentatie van Cirmar behorend bij de Web Applicatie;
- j) *Medewerker*: een werknemer van Afnemer of Cirmar en/of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of Cirmar;
- k) *Cirmar*: Cirmar die optreedt als leverancier van diensten op grond van de Cirmar overeenkomst;



CIRMAR

- l) *Cirmar Overeenkomst*: de tussen Cirmar en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de Cirmar producten en diensten, inclusief deze Cirmar Online Voorwaarden.
- m) *Cirmar Dienst(en)*: de door Cirmar te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de Cirmar overeenkomst;
- n) *Cirmar Online Voorwaarden*: deze Cirmar Online Voorwaarden;
- o) *Login Gegevens*: Gebruikers (named users) namen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- p) *Login Procedure*: de door Cirmar voorgeschreven procedure die Afnemer dient te volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- q) *Privacy beleid*: het privacy beleid van Cirmar dat van toepassing is op de verwerking door Cirmar van persoonsgegevens van Afnemer, die uniek kunnen zijn voor elke geografische regio;
- r) *Dochteronderneming*: een dochteronderneming in de zin artikel 24a van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek ("BW"), of een andere rechtspersoon waarin Cirmar of Afnemer een belang heeft van meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal, hetzij stemrechten op een algemene vergadering bezit, of een ander overwegend belang heeft.
- s) *Systeemeisen*: indien aan de orde: de minimale eisen die door Cirmar gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de Cirmar Diensten en Cirmar Producten;
- t) *Componenten van Derden*: een software (-component), verzameling van componenten, of een API-interface naar een callable library (bijvoorbeeld een .dll interface), ontwikkeld door een derde en gebruikt door Cirmar in haar software voor de Web Applicatie.
- u) *Diensten van Derden*: een door een derde ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de Web Applicatie en de website of applicatie van een derde.
- v) *Gebruiker*: Afnemer, Medewerker van Afnemer die gebruik maakt van de Cirmar Dienst; ten alle tijden een zogenoemde named user;
- w) *Web Applicatie*: de software waartoe Cirmar aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Cirmar Overeenkomst;
- x) *Website*: de website van Cirmar;



CIRMAR

y) *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.

AANBOD EN OVEREENKOMST

Artikel 2

2.1 Deze Cirmar Online Voorwaarden zijn van toepassing op de Cirmar Overeenkomst en op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Cirmar die betrekking hebben op producten en diensten van Cirmar, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Waar deze Cirmar Online Voorwaarden verwijzen naar de Cirmar overeenkomst geldt dit als een verwijzing naar de Cirmar overeenkomst inclusief deze Cirmar Online Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Cirmar behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de Cirmar Online Voorwaarden van tijd tot tijd te actualiseren. Cirmar zal via de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde Cirmar Online Voorwaarden in werking treden. Cirmar kan de levering van de producten en diensten van Cirmar geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Cirmar Overeenkomst conform artikel 5.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde Cirmar Online Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de diensten van Cirmar zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2.4 Afnemer kan een order of Aanvullende Bestelling plaatsen voor producten en diensten van Cirmar, op de door Cirmar aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan acceptatie door Cirmar. Cirmar kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. De Cirmar overeenkomst treedt in werking (de "Ingangsdatum") op de datum waarop Cirmar aan Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt respectievelijk plaatst in de applicatie.

2.5 Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de producten en diensten van Cirmar om haar bedoelde resultaten mee te behalen, en erkent dat de producten en diensten niet zijn ontwikkeld om zeer specifiek op alle punten te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer.

2.6 Alle leveringstermijnen worden door Cirmar naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de Cirmar Online Voorwaarden, heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering. Tenzij er specifieke afspraken gemaakt zijn met afnemer voor o.a.



CIRMAR

klantgerichte doorontwikkeling van Cirmar producten, worden hier additionele afspraken over gemaakt.

2.7 Ieder verzoek van Afnemer om het aantal Gebruikers (named users) en/of producten/modules te wijzigen zal beschouwd worden als een Aanvullende Bestelling met toepassing van Artikel 2.4. Voor zover Afnemer enige vermindering verzoekt, zal Afnemer uitdrukkelijk aangeven welke specifieke Gebruikers (named users) en/of producten/ modules verwijderd moeten worden. Voldoet Afnemer niet aan deze verplichting tot specificatie, dan blijft Afnemer de vergoeding voor deze Gebruikers (named users) en producten/ modules verschuldigd

GEBRUIKSRECHT

Artikel 3

3.1 Wanneer de Cirmar Overeenkomst in werking treedt verleent Cirmar aan Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de Cirmar overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal Gebruikers (named users), modules en producten zoals in de Cirmar Overeenkomst zijn opgenomen, alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen die tijdens de duur van de Cirmar overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt ook het recht in om de bij de Web Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.

3.2 Afnemer zal niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers, met uitzondering van een Dochteronderneming. Afnemer mag de Web Applicatie niet herlicentiëren of sublicentiëren, of de Web Applicatie gebruiken voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur of gebruik door een servicebureau.

3.3 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor of door meer Gebruikers (named users) dan het aantal aangegeven in de Cirmar Overeenkomst.

3.4 Het is Afnemer niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Cirmar overeenkomst of de Cirmar Online Voorwaarden over te dragen aan derden voor zover niet expliciet toegestaan in de Cirmar Overeenkomst. Afnemer zal de Cirmar Diensten niet verkopen en/of verhuren aan andere partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cirmar.

3.5 Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag Cirmar, naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Web Applicatie. Cirmar zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie.



CIRMAR

3.6 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten en Diensten van Derden kan bevatten – zoals hieronder beschreven in Artikel 16.1 en 16.2 – waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen, indien aan de orde, op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met deze Cirmar Online Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op dit gebied dat van toepassing is op het gebruik van de producten en diensten van Cirmar in de geografische regio van Afnemer ("Export Wetten"), zoals maar niet beperkt tot de Export Administration Regulations(EARs) uitgevaardigd door het Bureau of Industry & Security van het Amerikaanse Ministerie van Handel en te garanderen dat noch Afnemer noch enig toegestane Gebruiker toegang wordt verleend tot de producten en diensten van Cirmar op een wijze die resulteert in

- (a) een export, direct of indirect, in strijd met de Export Wetten; of
- (b) gebruik voor een doel dat door de Export Wetten wordt verboden, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het ontwikkelen van nucleaire, chemische of biologische wapens. Afnemer verklaart en garandeert dat noch Afnemer noch de toegestane Gebruiker een uitgesloten (rechts)persoon waarop beperkingen rusten op basis van de Consolidated Screening Lijst (CSL) van de Amerikaanse regering, een uitgesloten partij onder de US Arms Export Control Act (AECA), of een beperkte (rechts)persoon of entiteit onder de lijst van Specifically Designated Nationals or Blocked Persons (de "SDN lijst") van de Amerikaanse Office of Foreign Assets Control (OFAC).

3.7 Afnemer mag de Programmatuur niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij deze Overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan of voor foutcorrectie in de Programmatuur.

3.8 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Cirmar zich het recht voor haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met dit artikel, zonder dat Cirmar tot enige schadevergoeding is gehouden.



PRIJZEN EN BETALING

Artikel 4

4.1 Alle door Cirmar gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en inhoudingen, tenzij bij wet verplicht. Indien Afnemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan Cirmar die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat Cirmar het volledige bedrag ontvangt dat Cirmar zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van Afnemer.

4.2 Afnemer is aan Cirmar een vergoeding verschuldigd uit hoofde van de Cirmar Overeenkomst en de actueel afgenomen producten en diensten. Ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de producten en diensten van Cirmar blijft de vergoeding verschuldigd vanaf de Ingangsdatum van de afname van de producten en diensten, conform artikel 2.4 van deze Overeenkomst. Alle uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde vergoedingen staan los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Consultancydiensten, die apart gefactureerd zullen worden. Tenzij anders overeengekomen wordt Afnemer gedurende de looptijd van de Cirmar overeenkomst naar rato van het aantal in een periode afgenomen producten en diensten gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van enige Bestelling en zoals in de applicatie opgenomen in het accountoverzicht van Afnemer.

4.3 Cirmar kan de vergoedingen waarnaar dit artikel 4 verwijst jaarlijks aanpassen. Waar mogelijk zal Cirmar Afnemer één maand vóór de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven via de Cirmar Website. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afnemer niet instemt met de voorgestelde aanpassing kan Afnemer de Cirmar overeenkomst opzeggen conform artikel 5.2, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.

4.4 Vergoedingen voor de producten en diensten van Cirmar producten zullen maandelijks achteraf worden betaald, tenzij individueel anders overeengekomen. Facturatie en betaling vinden plaats op grond van het in de betreffende maand actuele aantal producten en diensten dat voor en door Afnemer in de applicatie staat geregistreerd. Op het moment van reductie van het aantal producten en diensten of volledige beëindiging van de Cirmar Overeenkomst wordt elk restant van het



CIRMAR

oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door Cirmar. Cirmar hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

4.5 Voor zover Cirmar een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert als wijze van betaling van zijn financiële verplichtingen uit hoofde van de Cirmar overeenkomst, erkent Afnemer en stemt hij ermee in dat aanvullende voorwaarden van Cirmar van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode. Afnemer erkent en stemt ermee in dat waar Cirmar gebruik maakt van de diensten van een derde voor het aanbieden van een betalingsmethode, de voorwaarden van derden van toepassing kunnen zijn op Afnemer in verband met diens gebruik van die betalingsmethode. Afnemer wordt aangeraden om die aanvullende voorwaarden van Cirmar en/of een derde goed door te nemen en daarmee in te stemmen alvorens een bepaalde betalingsmethode te gebruiken.

4.6 Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso is Afnemer verantwoordelijk voor het aan Cirmar verstrekken van de juiste machtiging daartoe. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vinden automatische incasso's jaarlijks plaats. Voor zover een automatisch incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Tenzij anders overeengekomen in overeenkomst.

4.7 Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso moet Afnemer een bankrekening hebben bij een (internationale) bank, geregistreerd bij de lokale centrale bank.

4.8 Afnemer zal Cirmar alle informatie en medewerking verschaffen, waaronder de juiste naam, huidig adres en betalingsgegevens, en zal iedere wijziging in die gegevens onmiddellijk per mail aan Cirmar doorgeven. Het e-mailadres hiervoor is: finance@cirmar.com.

4.9 Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als de betaling om niet aan Cirmar toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Cirmar Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Cirmar zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Web Applicatie te beperken of om de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan Cirmar die beperking of geblokkeerde toegang tot de Web Applicatie opheffen binnen drie (3) maanden wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 4.10, volledig zijn voldaan.

4.10 Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 4 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Zodra hij in verzuim is, is rente verschuldigd over het openstaande achterstallige bedrag tegen een tarief van 1,5% per maand (of gedeelte van de maand). Deze rente loopt op vanaf de



CIRMAR

uiterlijke dag van betaling tot aan de datum waarop betaling van het achterstallige bedrag plus de opgebouwde rente volledig is voldaan.

4.11 Afnemer is aansprakelijk jegens Cirmar voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die Cirmar heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De door Cirmar gemaakte (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

4.12 Behoudens de bepalingen van artikel 4, is Cirmar gerechtigd indien de in artikel 5.4 bedoelde gevallen zich voordoen, of indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet betaalt nadat Cirmar de in artikel 4.9 beschreven procedure heeft gevolgd, om per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de beoogde looptijd van de Cirmar overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5

5.1 De Cirmar overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.4 van deze Cirmar Online Voorwaarden is voldaan (de Ingangsdatum) en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een mogelijkheid deze op elk moment in omvang te kunnen doen wijzigen (aantal producten en diensten) of in het geheel te kunnen opzeggen.

5.2 De Cirmar Overeenkomst kan door Afnemer op elke moment in omvang worden gewijzigd of in haar geheel worden opgezegd, door het door Afnemer in de applicatie opgenomen aantal producten en diensten te wijzigen, met inachtneming van de bepalingen in artikel 4 van deze Voorwaarden.

5.3 Onverminderd haar overige rechten en wesen kan Cirmar zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen uit hoofde van de Cirmar Overeenkomst opschorten en/of Afnemers toegang tot de Cirmar Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen uit de Cirmar Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt.

5.4 Cirmar kan de Cirmar Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer:

- a) een van zijn verplichtingen op grond van de Cirmar overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door Cirmar, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; of
- b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangewezen



CIRMAR

om zijn activa of zaken te beheren, aan Cirmar meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer Cirmar uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt.

5.5 Behoudens enige afwijkende bepaling in de Cirmar Overeenkomst ontslaat de beëindiging van de Cirmar overeenkomst Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Cirmar verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Cirmar is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging zoals omschreven in artikel 5.1, 5.3 en 5.4.

5.6 Bij beëindiging van de Cirmar Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de Cirmar overeenkomst al zijn Afnemergegevens op verzoek laten downloaden. Na beëindiging van de Cirmar Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Web Applicatie staken en geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens.

5.7 Na de beëindiging van de Cirmar overeenkomst door Cirmar, zoals beschreven in artikel 5.3, 5.4 en 5.5., kan Afnemer Cirmar tot 3 maanden na de beëindiging van de overeenkomst verzoeken om de Cirmar overeenkomst te heractiveren. Cirmar is niet verplicht om dit verzoek in te willigen indien Cirmar geen behoorlijke betaling van Afnemer heeft ontvangen conform artikel 4.9 en 4.10, en elke heractivering gaat pas in wanneer de eerste betaling van een toepasselijke heractiveringsvergoeding door Cirmar ontvangen is. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn Klantgegevens zoals die vóór de opzegging door Afnemer waren opgeslagen in de Web Applicatie, indien en wanneer die Klantgegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij Cirmar en aan Afnemer kunnen worden verstrekt. In het kader van dit artikel 5.7, geeft Afnemer hierbij toestemming aan Cirmar om (i) Klantgegevens te bewaren gedurende de periode van drie maanden na de beëindiging van de Cirmar overeenkomst, en (ii) de Klantgegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie maanden, uiterlijk zes maanden na de beëindiging van de Cirmar overeenkomst.

LOG-IN PROCEDURE

Artikel 6

6.1 Afnemer en Gebruikers (named users) krijgen toegang tot de Web Applicatie via de Login Procedure, uitsluitend met behulp van de Login Gegevens die door Cirmar aan Afnemer zijn verstrekt. Cirmar heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Login Procedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.



CIRMAR

6.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de Login Gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. De Login Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruikers (named users) zijn verplicht de Login Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is exclusief aansprakelijk voor elk gebruik van Login Gegevens door Afnemer, Medewerkers van Afnemer en Gebruikers (named users). Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers (named users) in dit kader voor rekening en risico van Afnemer. Cirmar accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

GEBRUIKSREGELS

Artikel 7

7.1 Afnemer zal toegang verwerven tot en gebruik maken van de Web Applicatie uitsluitend in overeenstemming met:

- a) het bepaalde in de Cirmar Overeenkomst;
- b) deze Cirmar Online Voorwaarden;
- c) de Documentatie;
- d) alle toepasselijke wet- en regelgeving. Afnemer zal de producten en diensten van Cirmar niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat Cirmar blootstelt aan negatieve publiciteit.

7.2 Afnemer staat ervoor in dat de Gebruikers (named users) op een verantwoordelijke wijze zullen omgaan met hun toegang tot de Web Applicatie en de daaruit verkregen informatie. Voor alle duidelijkheid: Afnemer behoudt en/of accepteert onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die de Gebruikers (named users) op de Web Applicatie toevoegen of wijzigen.

7.3 Het is Afnemer niet toegestaan om:

- a) de producten en diensten van Cirmar te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel en/of voor doeleinden van publicatie of andere verspreiding van materiaal dat beledigend, lasterlijk, of inbreuk makend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden is;
- b) de producten en diensten van Cirmar te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de producten en diensten van Cirmar en/of de beschikbaarheid daarvan voor en het gebruik door andere door Cirmar gemachtigde Gebruikers (named users) verstoort, beperkt of daarin ingrijpt;



CIRMAR

- c) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de producten en diensten van Cirmar waartoe Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die binnen de producten en diensten van Cirmar worden gehouden of toegankelijk zijn via de producten en diensten van Cirmar, behoudens gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd samen met gegevens die door Cirmar publiek beschikbaar zijn gesteld aan alle Gebruikers (named users) binnen of via de producten en diensten van Cirmar;
- d) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de producten en diensten van Cirmar met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
- e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerde of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden, gedurende Afnemers gebruik van de producten en diensten van Cirmar;
- f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Cirmar verstrekt;
- g) – behoudens waar dit is toegestaan onder toepasselijk dwingend recht en mits de informatie die Afnemer vereist niet anderszins beschikbaar is - software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de producten en diensten van Cirmar of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of
- h) door zijn handelen of nalaten directe of indirecte verstoring toe te brengen of trachten toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van Cirmar of enig deel daarvan, de infrastructuur van derden, en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van zijn dataverkeer.

7.4 Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de producten en diensten van Cirmar voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief maar niet beperkt tot het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS-diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt onder meer verstaan: de vergoeding voor de door Cirmar bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Cirmar en andere klanten van Cirmar die, als gevolg



CIRMAR

van de spam, zijn toegevoegd van de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door Afnemer verspreide spam.

7.5 Cirmar verleent de producten en diensten van Cirmar op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat Cirmar in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de producten en diensten van Cirmar, anders dan bedoeld in artikel 7.1 tot en met 7.5 en artikel 7.6. Cirmar biedt de producten en diensten van Cirmar aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden. Dit is met dien verstande dat Cirmar zich het recht voorbehoudt om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een Afnemer overschrijdt. Afnemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door Cirmar. Cirmar heeft het recht de producten en diensten van Cirmar op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. Cirmar kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.

7.6 Indien Afnemer en Cirmar in de Cirmar Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of invoer, al dan niet voor een bepaalde periode, mag Cirmar in geval van overschrijding van dat aantal de kosten van overschreden aantallen bij Afnemer in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief per overschreden hoeveelheid en/of omvang. Afnemer komt hierbij overeen dat Cirmar toegang mag krijgen tot de Gegevens van Afnemer om het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties en (financiële) gegevens te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid en/of omvang is overschreden. De bescheiden van Cirmar geven daarbij doorslaggevend bewijs, tenzij Afnemer het tegendeel bewijst.

7.7 Mocht Afnemer op enig moment ontdekken dat zij/hij in de netwerklagen van Cirmar kan komen, dan moet zij/hij dit onmiddellijk aan Cirmar melden.

7.8 Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van haar/zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de producten en diensten van Cirmar. Afnemer garandeert dat de door haar/hem ten behoeve van de producten en diensten van Cirmar gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Login Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.



CIRMAR

7.9 In het geval dat Cirmar, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van Cirmar's infrastructuur en/of de dienstverlening aan Cirmar's Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan Cirmar instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft Cirmar het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

7.10 Cirmar kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de Cirmar overeenkomst naleeft, op voorwaarde dat deze controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Afnemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Deze controle zal worden uitgevoerd door een door Cirmar geselecteerde en ingeschakelde deskundige. Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar controle/inspectie naar behoren uit te voeren. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn of haar bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de Cirmar Overeenkomst, maar de deskundige verstrekt Cirmar in geen enkel geval andere informatie dan die hem of haar bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Cirmar, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de Cirmar Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.

7.11 Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Web Applicatie of andere schending van de bepalingen van de Cirmar Overeenkomst, kan Cirmar naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang:

- a) Afnemer sommeren om alle misbruikgegevens tijdelijk of blijvend te verwijderen uit apparatuur, systemen en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of
- b) de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie of het gebruik van de Web Applicatie tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren;
- c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten;
- d) de Cirmar Overeenkomst beëindigen; dit alles onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen volgens de Cirmar Overeenkomst en zonder dat Cirmar verplicht is om Afnemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van Cirmar om Afnemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen worden aangepakt. Cirmar behoudt zich echter het recht voor om



CIRMAR

indien noodzakelijk, naar het oordeel van en naar eigen inzicht van Cirmar, te handelen zonder kennisgeving. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de Cirmar Overeenkomst worden geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.

7.12 In geval van een overtreding door Afnemer van een van de bepalingen van dit artikel is Cirmar, naast haar bevoegdheden als vastgelegd in artikel 7.11, gerechtigd tot een contractuele boete van €2.500,00 per geval per dag dat de overtreding voortduurt, waarbij Cirmar het recht behoudt om van Afnemer vergoeding van alle door haar geleden schade te vorderen, met aftrek van de door Afnemer aan Cirmar betaalde contractuele boete.

BESCHIKBAARHEID

Artikel 8

8.1 Cirmar zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie te verzekeren.

8.2 Niettegenstaande artikel 8.1 mag Cirmar, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:

- a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren;
- b) in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk; en/of
- c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Cirmar. Cirmar zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.

ONDERSTEUNING

Artikel 9

9.1 Voor de duur van de Cirmar Overeenkomst heeft Afnemer recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de producten en diensten van Cirmar. Alleen een Gebruiker mag om ondersteuning verzoeken, die het recht omvat op het raadplegen van Documentatie en om vragen in te dienen via de Service Portal die door Cirmar wordt aangeboden. Pas nadat deze opties voor ondersteuning vergeefs zijn gebruikt, en in overeenstemming met het soort Cirmar Overeenkomst van Afnemer, heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor Afnemer op Werkdagen van 08:30 tot 17:00. Afnemer erkent en stemt ermee in dat in het kader van het leveren



van ondersteuning Cirmar gerechtigd is de gegevens van Afnemer in te zien op de voorwaarden als bepaald in artikel 13.

9.2 Ondersteuning omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het overzicht en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
- e) het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van Cirmar;
- g) configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Cirmar overeenkomst omschreven diensten;
- h) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan Cirmar, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van derden;
- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) support voor de internetverbinding;
- l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.

9.3 Afnemer kan Cirmar verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in 9.2 a) tot en met l) genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Consultancydiensten zoals genoemd in artikel 10. Alle door Cirmar uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht in aanvulling op de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij Cirmar geldende tarieven.

CONSULTANCY

Artikel 10

10.1 Afnemer zal Consultancydiensten aanvragen via de website of, indien bekend, contactpersoon. In overleg met Afnemer zal Cirmar de levering van de Consultancydiensten inplannen, daarbij voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening



CIRMAR

houdend met de door Afnemer gewenste planning. Cirmar zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Consultancydiensten uit te voeren volgens de overeengekomen planning.

10.2 Afnemer kan een order voor Consultancydiensten tot drie werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de Consultancydiensten annuleren, of Cirmar verzoeken om een nieuwe aanvangsdatum te bepalen. Indien Afnemer de Consultancydiensten na deze datum annuleert of uitstelt heeft Cirmar het recht om de geplande Consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.

10.3 Cirmar is gerechtigd de Medewerker die de Consultancydiensten uitvoert te vervangen en/of de uitvoering van de Consultancydiensten uit te besteden, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer.

10.4 Consultancydiensten worden op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uitgevoerd en worden bij levering aan Afnemer in rekening gebracht.

10.5 Indien bij aanvang van de Consultancydiensten de computersystemen van Afnemer niet voldoen aan de Systeemeisen is Cirmar gerechtigd (naar eigen inzicht) Afnemer kosten in rekening te brengen voor onbenutte Werkdagen als gevolg daarvan en/of kosten in rekening te brengen die Cirmar heeft moeten maken om het computersysteem van Afnemer te laten voldoen aan de Systeemeisen.

10.6 Afnemer is verantwoordelijk voor het garanderen van een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien Consultancydiensten worden uitgevoerd op het terrein van Afnemer. Afnemer vrijwaart Cirmar tegen alle vorderingen van Medewerkers van Cirmar en/of derden als gevolg van een gebrek hieraan.

10.7 Consultancydiensten tot een maximum van 4 uren zullen zonder goedkeuring van Afnemer worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het dan geldende uurtarief. Indien Consultancydiensten het maximum van 4 uren overschrijden zal Afnemer hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld en middels een offerte om goedkeuring gevraagd worden. Planning en uitvoering van Consultancydiensten zal altijd in overleg plaatsvinden met Afnemer.

KLANTGEGEVENS

Artikel 11

11.1 Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de contactpersoon gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de Web Applicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. Cirmar is niet gebonden aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de Web Applicatie.



CIRMAR

11.2 Cirmar garandeert dat de Afneergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Cirmar kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Cirmar maakt voortdurend back-ups van Afneergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. Cirmar kan deze back-up niet rechtstreeks aan Afnemer verstrekken.

PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Artikel 12

12.1 Afnemer erkent en stemt ermee in dat het Privacy beleid van Cirmar zoals gepubliceerd op Cirmar's website, van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Cirmar. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacy beleid. Partijen sluiten separaat een Verwerkersovereenkomst af in het geval sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de AVG.

GEHEIMHOUDING

Artikel 13

13.1 Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om elke partij in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Cirmar Overeenkomst, en om de aan die partij verleende rechten uit hoofde van de Cirmar Overeenkomst uit te oefenen. Dit houdt ook in dat Cirmar Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan diegenen van haar bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en professionele adviseurs die hiervan kennis moeten nemen teneinde Cirmar's verplichtingen onder deze Cirmar Overeenkomst uit te voeren.

13.2 Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins – indien die informatie of gegevens:

- a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaar-makende partij werden verkregen;
- b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaar-makende partij;



CIRMAR

c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of

d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaar-makende partij wordt geschonden.

13.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaar-makende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

13.4 Partijen staan ervoor in dat hun medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in artikel 14.1 en 14.2 omschreven geheimhoudingsverplichtingen zullen nakomen.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 14

14.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten (in elk geval zowel geregistreerd of niet geregistreerd), rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Cirmar of diens licentiegever(s). Geen van de in de Cirmar Overeenkomst of de Cirmar Online Voorwaarden opgenomen bepalingen kunnen zo worden opgevat dat deze leiden tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afnemer.

14.2 Het is Afnemer niet toegestaan een deel van de intellectuele eigendomsrechten van Cirmar op of in de Website, Web Applicatie of Documentatie te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van Cirmar of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van Cirmar en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan Cirmar.

14.3 Cirmar zal Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat de Web Applicatie gebruikt in overeenstemming met de Cirmar Overeenkomst, de Cirmar Online Voorwaarden en de Documentatie, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de Cirmar Overeenkomst gesloten tussen Cirmar en Afnemer. Cirmar vrijwaart Afnemer tegen alle



CIRMAR

definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat Afnemer:

- a) Cirmar onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn;
- b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie voor de bescherming van werken van letterkunde en kunst;
- c) volledig meewerkt met Cirmar op elke redelijke wijze op kosten van Cirmar om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken;
- d) Cirmar toestaat uitsluitend naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en alle onderhandelingen over een schikking te voeren, die Cirmar passend acht.

14.4 Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 14.3 of, naar het oordeel van Cirmar, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Cirmar het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening:

- a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Cirmar Online Voorwaarden;
- b) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of
- c) indien de voorgaande opties (a) en (b) niet redelijkerwijs haalbaar zijn – naar het oordeel van Cirmar –, de Cirmar Overeenkomst, evenals de in de Cirmar Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Web Applicatie, te beëindigen.

14.5 Onverminderd de bepalingen in artikel 14.3 is Cirmar op grond van dit artikel niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op:

- a) gebruik van de Web Applicatie in samenhang met niet door Cirmar geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn;
- b) onjuist of onbevoegd gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;



CIRMAR

c) gebruik van de Web Applicatie door of namens Afnemer in strijd met de Cirmar overeenkomst, de Cirmar Online Voorwaarden en de Documentatie;

d) een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan Cirmar is doorgevoerd; of

e) het naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door Cirmar.

Afnemer zal Cirmar vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloosstellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen Cirmar worden ingesteld zoals omschreven in lid a) tot en met e) van artikel 14.5.

14.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Cirmar voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 14 en artikel 17.

14.7 Cirmar heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de Website, Web Applicatie en de Documentatie, inclusief de intellectuele eigendomsrechten daarop, met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Website, Web Applicatie en de Documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

SOFTWARECOMPONENTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN

Artikel 15

15.1 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de Web Applicatie componenten van derden kan bevatten, en dat in verband met het gebruik door Afnemer van die Componenten van Derden de aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie.

Afnemer erkent en stemt ermee in dat hij deze aanvullende voorwaarden heeft gelezen en begrepen. Deze aanvullende voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om regelmatig vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen en eventuele daaraan gekoppelde kosten. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze Cirmar Online Voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Web Applicatie of aan Afnemer in sublicentie zijn gegeven worden door Cirmar aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt Cirmar geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt Cirmar geen



CIRMAR

aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

15.2 Afnemer erkent en stemt ermee in dat het gebruik door Afnemer van Diensten van Derden en de inhoud ervan mogelijk gemaakt door de Web Applicatie uitsluitend gebonden is aan de voorwaarden van de Derde Dienstverlener. Indien Afnemer toegang krijgt tot de Diensten van Derden en deze gebruikt is Afnemer verantwoordelijk voor het beoordelen, begrijpen, instemmen met en naleven van die voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten van Derden. In het geval Afnemer gegevens toegankelijk zijn, worden uitgewisseld of opgeslagen is dit uitsluitend mogelijk op grond van machtiging door Afnemer. Door ervoor te kiezen om een derde (website) of een Dienst van Derden en/of de Web Applicatie toegang te geven tot Afnemer gegevens in de Web Applicatie en/of vanaf een derde (website), stemt Afnemer in met het gebruik van zijn Afnemer gegevens in het kader van de beschreven functionaliteit. Deze omschrijving kan zijn opgenomen in een aanvullende disclaimer, een introductietekst, een pop-up "klik en accepteer"-scherm, of een andere aanverwante beschrijving in de Web Applicatie of op de derde (website). Afnemer erkent en stemt ermee in dat Cirmar;

- a) niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden;
- b) geen controle heeft over Diensten van Derden;
- c) geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert;
- d) niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en
- e) de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de Web Applicatie, naar keuze van Cirmar en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van Cirmar of de Derden-Dienstverlener worden gewijzigd.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 16

16.1 Het is niet de bedoeling van Cirmar haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel, veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook, te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten. Elke bepaling van de Cirmar Overeenkomst en deze Cirmar Online Voorwaarden moet worden gelezen onder voorbehoud van artikel 17.1, en geen enkele bepaling is bedoeld of mag worden



uitgelegd als een poging tot beperking of uitsluiting van dergelijke (dwingendrechtelijke) aansprakelijkheid.

16.2 Met inachtneming van artikel 17.1 is de totale aansprakelijkheid van Cirmar wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Cirmar Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot aan een bedrag van 50% van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De totale aansprakelijkheid van Cirmar voor directe schade, op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan EUR 5.000 (vijfduizend euro). In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.

16.3 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Cirmar als omschreven in artikel 17.2 laten de andere uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Cirmar als omschreven in de Cirmar Overeenkomst geheel onverlet.

16.4 Met inachtneming van artikel 17.1 is Cirmar nimmer aansprakelijk voor: gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, verminking of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Cirmar voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan Cirmar voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Cirmar in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade, hetzij vanaf de Ingangsdatum van de Cirmar Overeenkomst hetzij anderszins.

16.5 Cirmar is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer:

- a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie;
- b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, Cirmar of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Cirmar of derden; en/of
- c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Web Applicatie bij Cirmar worden geplaatst.



CIRMAR

Afnemer erkent en aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.

16.6 De uitsluitingen en beperkingen bedoeld in dit artikel 17 komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cirmar of deze uitsluitingen en beperkingen anderszins in strijd zijn met toepasselijk dwingend recht.

16.7 Behoudens voor zover bepaald in artikel 15 is het uitgesloten dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-)aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze Cirmar Overeenkomst en dat zij partij worden bij de Cirmar Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is. Afnemer stemt ermee in om Cirmar, zijn medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van Cirmar volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Cirmar Overeenkomst of de Cirmar Online Voorwaarden, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens Cirmar met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken alsof Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

16.8 De aansprakelijkheid van Cirmar ontstaat in alle gevallen slechts als Afnemer Cirmar onmiddellijk en deugdelijk elektronisch, conform artikel 18.6 van deze Cirmar Online Voorwaarden, in gebreke stelt, waarbij en in welke kennisgeving Afnemer Cirmar een redelijke termijn dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen (welke termijn in elk geval niet korter mag zijn dan 30 dagen), en Cirmar ook na het verstrijken die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Cirmar in staat is adequaat te reageren.

16.9 In het geval dat Cirmar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Cirmar overeenkomst, vervalt elk recht op schadevergoeding die Afnemer kan hebben (uit hoofde van de Cirmar overeenkomst of anderszins, en altijd op voorwaarde van de beperkingen en uitsluitingen als bepaald in dit artikel 17), in ieder geval als Afnemer geen maatregelen neemt om:

- a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
- b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of
- c) als Afnemer na het bekend worden met de schade nalaat Cirmar binnen 72 uur over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.



CIRMAR

16.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Cirmar overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Cirmar zich bij de uitvoering van de Cirmar overeenkomst bedient.

16.11 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de door of namens Cirmar via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie zonder garanties wordt verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.

16.12 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Cirmar overeenkomst is opgenomen, geeft Cirmar geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan Afnemer geleverde producten en diensten van Cirmar. Cirmar wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten of) met betrekking tot de producten en diensten van Cirmar.

16.13 Cirmar ontwikkelt 'internationale' Software. Dit betekent dat de Software geschikt is voor gebruik in vele landen. Bovendien wordt voor sommige landen gelokaliseerde Software gemaakt. 'Gelokaliseerde Software' betekent dat de internationale versie van de Software wordt aangepast en/of dat lokalisaties worden geïntegreerd om zoveel als redelijkerwijs mogelijk aan te sluiten bij (dwingend) recht en de meest gebruikelijke bedrijfsregels in een land. Gelokaliseerde Software wordt gemaakt uitsluitend naar eigen inzicht van Cirmar. Hoewel het de bedoeling van Cirmar is dat Gelokaliseerde Software zoveel als redelijkerwijs mogelijk aansluit bij (dwingend) recht en de gebruikelijke bedrijfsregels, kan Cirmar dit niet garanderen. Het kan per land verschillen en is uitsluitend naar het inzicht van Cirmar of een bepaald land specifieke functionaliteit wel of niet ondersteund wordt en zo ja, op welke wijze.

OVERMACHT

Artikel 17

17.1 Indien nakoming wordt verhinderd door overmacht is geen der partijen verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Cirmar Overeenkomst of de Cirmar Online Voorwaarden. "Overmacht" heeft hier dezelfde betekenis als in artikel 6:75 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek.

Onder overmacht wordt mede verstaan:

1. een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van Cirmar;
2. onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen;



CIRMAR

3. belemmeringen als gevolg van de door Licentienemer benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur;
4. werkstakingen;
5. brand;
6. ongeval of ziekte van personeel;
7. Denial of Services (DoS) aanvallen;
8. het niet meer beschikbaar hebben en of krijgen van noodzakelijke data;
9. oorlog;
10. door Cirmar onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Cirmar afhankelijk is.

17.2 Indien Cirmar door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

17.3 Indien Cirmar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag Cirmar de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

17.4 Tijdens de gehele duur van de overmachtssituatie heeft Cirmar het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt is Cirmar gerechtigd tot het beëindigen van de Cirmar Overeenkomst met onmiddellijke ingang door kennisgeving aan en zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of compensatie aan Afnemer.

DIVERSEN

Artikel 18

18.1 Cirmar kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de Cirmar overeenkomst op elk moment sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onder aanbesteden. In het geval van uitbesteding of onderaanneming blijft Cirmar aansprakelijk jegens Afnemer voor het handelen of nalaten van zijn dienstverleners of onderaannemers alsof dit het handelen en nalaten van Cirmar zelf betrof onder de Cirmar Overeenkomst.



CIRMAR

18.2 Mocht enige bepaling uit de Cirmar Overeenkomst of deze Cirmar Online Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijft deze overeenkomst volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. De overige bepalingen van de Cirmar Overeenkomst of deze Cirmar Online Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.

18.3 Vertraging of verzuim door Cirmar om ten opzichte van de Afnemer enig recht, bevoegdheid of privilege op grond van de Cirmar Overeenkomst of de Cirmar Online Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden, noch zal enige (gedeeltelijke) uitoefening van een recht, bevoegdheid of privilege andere of nadere uitvoering daarvan verhinderen.

18.4 De Cirmar Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van Cirmar.

18.5 De toepasselijkheid van het geheel of een gedeelte van algemene voorwaarden van Afnemer, inclusief voorwaarden opgenomen in een aankooporder of ander besteldocument, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij uitdrukkelijk door Cirmar aanvaard.

18.6 Eventuele communicatie tussen Cirmar en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover de Cirmar Overeenkomst en/of de wet anders bepalen. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door Cirmar wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

18.7 Naast het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 4.3 kan de Cirmar overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een expliciete overeenkomst tussen Afnemer en Cirmar.

18.8 De bepalingen van het Privacystatement van Cirmar maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

18.9 De tussen partijen gemaakte afspraken worden primair beheerst door hetgeen is bepaald in de Cirmar overeenkomst, vervolgens door deze Cirmar Online Voorwaarden en daarna door het Privacy Statement.



CIRMAR

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 19

19.1 Op de Cirmar overeenkomst, inclusief deze Cirmar Online Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.

19.2 Niettegenstaande enige dwingendrechtelijke bepaalde bevoegdheid van een andere rechter, zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Cirmar overeenkomst en/of deze Cirmar Online Voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan of een ander geschil tussen Afnemer en Cirmar, uitsluitend aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg in Maastricht worden voorgelegd. Indien de Cirmar overeenkomst echter is aangegaan met en de producten en diensten van Cirmar worden geleverd aan een Afnemer die is gevestigd is buiten Nederland en deze voorwaarde geen gelding heeft onder lokaal recht, dan zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Cirmar Overeenkomst of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de hoofdstad van het land waar de Cirmar Overeenkomst is aangegaan met en de producten en diensten van Cirmar worden geleverd aan Afnemer.

19.3 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten zullen partijen trachten deze op te lossen met behulp van mediation conform het op dat moment geldende Reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam. Leidt mediation niet tot een oplossing, dan leggen partijen hun geschil voor aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg te Maastricht.